

मैनुअल-15

नागरिकों को जानकारी पाने के लिए उपलब्ध सुविधाओं का ब्यौरा

[धारा 4(1 )( बी)(xv)]

जानकारी पाने के लिए उपलब्ध सुविधाएँ

एस आई नं.	सुविधा उपलब्ध है	उपलब्ध जानकारी की प्रकृति	कार्य के घंटे
1.	एकल खिड़की / ईओडब्ल्यू की जीडी	शिकायतों का स्टेटस और शिकायत करने वाले की RTI वगैरह।	सुबह 9.30 से शाम 6.00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)
2.	रिसेप्शन काउंटर पूछताछ काउंटर के साथ-साथ इस यूनिट से जुड़े दूसरे प्रोसीजर भी।	पूछताछ और अन्य प्रक्रियाएं	सुबह 9.30 बजे से शाम 6.00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)
3.	सूचना पट्ट	1) लिखित जानकारी / मार्गदर्शन 2) गिरफ्तार लोगों की सूची 3) फोटो के साथ वॉन्टेड क्रिमिनल्स की लिस्ट। 4) लापता लोगों की फोटो सहित सूची। 5) गिरफ्तार लोगों के बारे में सुप्रीम कोर्ट के निर्देशों के बारे में जानकारी	

		<p>दिखाना।</p> <p>6) ड्यूटी ऑफिसर्स के लिए निर्देश।</p> <p>7) कानूनी सेवाओं के बारे में जानकारी।</p> <p>8) एससी/एसटी (अत्याचार निवारण) अधिनियम, 1989</p> <p>9) संबंधित अधिकारियों, संबंधित CWC, चाइल्ड हेल्प लाइन के टेलीफोन नंबरों की लिस्ट वाला एक अतिरिक्त नोटिस बोर्ड</p>	
4.	वेबसाइटें		
i.	<a href="https://eow.delhipolice.gov.in/">https://eow.delhipolice.gov.in/</a>	EOW, दिल्ली से जुड़ी जानकारी	चौबीसों घंटे
ii.	<a href="http://www.delhipolice.nic.in/">http://www.delhipolice.nic.in/</a> <a href="https://www.zipnet.delhipolice.gov.in">https://www.zipnet.delhipolice.gov.in</a>	दिल्ली पुलिस से जुड़ी जानकारी चोरी/लावारिस वाहन की स्थिति	चौबीसों घंटे
iii.	<a href="mailto:infor@delhitrafficpolice.nic.in">infor@delhitrafficpolice.nic.in</a>	किसी भी ट्रैफ़िक से जुड़ी शिकायत/सुझाव के लिए ईमेल करें	चौबीसों घंटे
iv.	<a href="http://www.delhitrafficpolice.nic.in">www.delhitrafficpolice.nic.in</a>	ट्रैफ़िक से जुड़ी जानकारी देने वाली ट्रैफ़िक वेबसाइट	चौबीसों घंटे
v.	<a href="http://www.delhipolice.license.gov.in/">http://www.delhipolice.license.gov.in/</a>	फॉर्म/प्रोसिजर/कॉन्टैक्ट डिटेल्स और ऑफिसर्स नंबर वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। हालांकि, वेबसाइट को फिर से डेवलप और अपडेट किया जा रहा है।	चौबीसों घंटे.
vi.	<a href="mailto:addlcp.lic-dl@nic.in">addlcp.lic-dl@nic.in</a>	लाइसेंसिंग से जुड़ी किसी भी शिकायत/सुझाव के लिए ईमेल करें	चौबीसों घंटे
vii.	जिला स्तरीय वेबसाइट <a href="http://www.districts.delhipolice.g">http://www.districts.delhipolice.g</a>	जिले से संबंधित जानकारी	चौबीसों घंटे

	<b>ov.in</b>		
viii.	खोया-पाया आवेदन <a href="https://www.lostfound.delhipolice.gov.in">https://www.lostfound.delhipolice.gov.in</a>	ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन के लिए खोई हुई रिपोर्ट	चौबीसों घंटे
ix.	एमवी चोरी <a href="https://www.mvt.delhipolice.gov.in">https://www.mvt.delhipolice.gov.in</a>	ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन के लिए mv चोरी	चौबीसों घंटे
x.	महिलाओं के लिए सुरक्षा ऐप <a href="http://www.himmat.delhipolice.gov.in">http://www.himmat.delhipolice.gov.in</a>	महिला सुरक्षा के लिए	चौबीसों घंटे
xi.	पुलिस क्लियरेंस सर्टिफिकेट <a href="http://pcc.delhipolice.gov.in">http://pcc.delhipolice.gov.in</a> <a href="http://www.delhipolice.gov.in">www.delhipolice.gov.in</a>	ऑनलाइन पुलिस सत्यापन	चौबीसों घंटे
xii.	चरित्र सत्यापन रिपोर्ट <a href="http://cvr.delhipolice.gov.in">http://cvr.delhipolice.gov.in</a> <a href="http://www.delhipolice.gov.in">www.delhipolice.gov.in</a>	ऑनलाइन चरित्र सत्यापन	चौबीसों घंटे
xiii.	<a href="http://www.spuwac.in">www.spuwac.in</a>  <a href="https://spuwac.in/dpjjju2/">https://spuwac.in/dpjjju2/</a>  II. फेसबुक पेज का नाम महिलाओं और बच्चों के लिए स्पेशल पुलिस यूनिट	महिलाओं से संबंधित परिपत्र, स्थायी आदेश और निर्णय  Jwo की डिस्ट्रिक्ट वाइज कॉन्टैक्ट लिस्ट, जुवेनाइल एक्ट की जानकारी, खोए/पाए और लापता बच्चों की तलाश और POCSO एक्ट।  SPUWAC द्वारा आयोजित अपडेटेड इवेंट्स, फंक्शन्स, सेमिनार और ट्रेनिंग	चौबीसों घंटे  -do-  -do-
xiv.	<a href="https://www.delhipolice.nic.in/recruitment.html">https://www.delhipolice.nic.in/recruitment.html</a>	दिल्ली पुलिस में भर्ती से जुड़ी जानकारी	सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे तक
xv.	दिल्ली पुलिस ट्रेनिंग डिवीज़न की वेबसाइट:-	आम लोग दिल्ली पुलिस के ट्रेनिंग डिवीज़न के इतिहास, बेसिक और प्रमोशनल ट्रेनिंग, ट्रेनिंग	चौबीसों घंटे

	<a href="http://training.delhipolice.gov.in">http://training.delhipolice.gov.in</a>	कैलेंडर, सर्कुलर वगैरह के बारे में जानकारी पा सकते हैं। टेनी और टेनर स्टडी मटीरियल, हैंडबुक, ट्रेनिंग स्टैंडिंग ऑर्डर, पिछले एग्जाम पेपर और रिज़ल्ट वगैरह देख सकते हैं।	
5.	<b>शॉर्ट मैसेज सर्विस</b> नंबर 8750871271 ( <b>सिर्फ EOW यूनिट के लिए</b> )	EOW से जुड़ी सभी तरह की ऑफिशियल जानकारी	चौबीसों घंटे
(i)	<b>एसवी&lt; पंजीकरण संख्या या इंजन संख्या या चेसिस संख्या&gt;</b> जैसे एसवी DL9C5005  अगर मैच मिलता है, तो SMS ओरिजिनेटर को इस फ़ॉर्मेट में एक मैसेज मिलेगा:  स्थिति, पंजीकरण संख्या, चेसिस नंबर, इंजन नंबर, पुलिस स्टेशन, एफआईआर नंबर, मॉडल, रंग।	चोरी हुए वाहन की खोज	चौबीसों घंटे
(ii)	<b>यूएन &lt; पंजीकरण संख्या या इंजन संख्या या चेसिस संख्या&gt;</b>  उदाहरण: UNDLIrB6543  अगर मैच मिलता है तो SMS ओरिजिनेटर को इस फ़ॉर्मेट में एक मैसेज मिलेगा।  पंजीकरण संख्या, चेसिस नंबर, इंजन नंबर, पुलिस स्टेशन, एफआईआर नंबर, बनाना, मॉडल, रंग ।	लावारिस वाहन खोज	चौबीसों घंटे
(iii)	<b>SMS-</b> पुलिस वेरिफिकेशन रिपोर्ट रीजनल पासपोर्ट ऑफिस (RPO) में आने के बाद सभी पासपोर्ट एप्लिकेंट को SMS भेजा जा रहा है।	पासपोर्ट सत्यापन स्थिति	चौबीसों घंटे
(iv)	<b>एआर&lt;फायर आर्म नंबर&gt;</b>  अगर मैच मिलता है, तो SMS ओरिजिनेटर को इस फ़ॉर्मेट में एक मैसेज मिलेगा:	चोरी हुए फायर आर्म की खोज	चौबीसों घंटे

	एफआईआर नंबर, पुलिस स्टेशन, मेक, मॉडल।		
(v)	<b>एसएमएस 9811452220.</b>	सिर्फ पेंडिंग नोटिस इस फॉर्मेट में (N स्पेस REGD. No.)	चौबीसों घंटे
(vi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ø ट्रैफिक ट्रेनिंग पार्क पंजाबी बाग</li> <li>Ø ट्रैफिक ट्रेनिंग पार्क प्रगति मैदान</li> <li>Ø ट्रैफिक ट्रेनिंग पार्क बाल भवन</li> <li>Ø यातायात प्रशिक्षण पार्क रोशनारा बाग</li> <li>Ø ट्रैफिक ट्रेनिंग पार्क बाबा खड़क सिंह मार्ग</li> </ul>	ट्रैफिक नियमों और रेगुलेशन से जुड़ी जानकारी/शिक्षा के लिए पांच ट्रैफिक ट्रेनिंग पार्क।	
6.	<b>टच स्क्रीन</b>	डिपार्टमेंट के बारे में जानकारी , जिसमें लाइसेंसिंग ब्रांच भी शामिल है।	सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे तक
7.	<b>प्रेस/मीडिया के माध्यम से विज्ञापन</b>	लिखित मार्गदर्शन/ जानकारी/ निर्देश	दशहरा / दिवाली जैसे खास मौकों पर जब पटाखों वगैरह की बिक्री के लिए विज्ञापन छपवाए जाते हैं, उसी तरह हर साल दिसंबर महीने में NCT दिल्ली के इलाके में चलने वाले ईटिंग हाउस के रजिस्ट्रेशन के लिए एप्लीकेशन मंगाए जाते हैं।
8.	<b>लाइसेंस के लिए मेल द्वारा</b>	लिखित मार्गदर्शन/सूचना	पूरे साल जब भी ज़रूरत हो।
9.	<b>कल्याण इकाई</b>		
(i)	अकेला कल्याण इकाई की	शिकायतों का स्टेटस और	सुबह 09:30

	खिड़की/जीडी	शिकायत करने वाले की RTI वगैरह।	बजे से शाम 06:00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)
(ii)	रिसेप्शन काउंटर, पूछताछ काउंटर और इस यूनिट से जुड़े दूसरे प्रोसीजर।	पूछताछ और अन्य प्रक्रियाएं	सुबह 09:30 बजे से शाम 06:00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)
10 .	दंगा-रोधी प्रकोष्ठ	नागरिकों की मांग के अनुसार RTI एक्ट के तहत जानकारी, इस सेल से जुड़ी कोई और जानकारी।	सुबह 9.30 बजे से शाम 6.00 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)
111	महिलाओं की सुरक्षा के लिए CPCR में SOS हिम्मत प्लस ऐप 24x7 काम कर रहा है।		
12.	टूरिस्ट पुलिस (दिल्ली के ज़रूरी टूरिस्ट जगहों पर)	टूरिस्ट, खासकर विदेशियों को गाइड करना।	चौबीसों घंटे
एस आई नं.	दिल्ली में ज़रूरी जगहों पर टूरिस्ट पुलिस	टूरिस्ट, खासकर विदेशी टूरिस्ट को गाइड करना	चौबीसों घंटे फ़ोन नंबर 8750871111
i.	नई दिल्ली रेलवे स्टेशन, पहाड़गंज साइड	-do-	चौबीसों घंटे
ii.	नई दिल्ली रेलवे स्टेशन, अजमेरी गेट साइड	-do-	-do-
iii.	राजघाट सार्वजनिक द्वार	-do-	-do-
iv.	जामा मस्जिद गेट नंबर 03	-do-	-do-
v.	लाल किला	-do-	-do-
vi.	आईएसबीटी कश्मीरी गेट	-do-	-do-
vii.	काके दा ढाबा आउटर सर्कल	-do-	-do-

viii.	पंचकुइयां रोड	-do-	-do-
ix.	मान सिंह रोड	-do-	-do-
x.	कुतुब मीनार / टीबी अस्पताल के पास लाल बत्ती	-do-	-do-
xi.	टी-3 आगमन आईजीआई हवाई अड्डा	-do-	-do-
xii.	टर्मिनल-1 आगमन घरेलू हवाई अड्डा	-do-	-do-
xiii.	टर्मिनल-2 आगमन आईजीआई हवाई अड्डा	-do-	-do-
xiv.	वर्ल्ड मार्क होटल महिपालपुर	-do-	-do-
xv.	हौज खास गाँव	-do-	-do-
xvi.	आईएनए मार्केट	-do-	-do-
xvii.	कमल मंदिर	-do-	सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक
xviii.	नीला गुम्मद	-do-	-do-
xix.	दिल्ली चिड़ियाघर,	-do-	-do-

xx.	अक्षरधाम मंदिर	-do-	-do-